

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области

В 2018 году соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом министерства культуры и архивов Иркутской области от 01.03.2018 № 13-мпр утверждено «Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области».

На основании обращения Министерства, в соответствии с решением № 2/10 от 10 августа 2018 года Совета Общественной палаты Иркутской области утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области (далее соответственно Общественный совет, НОК). В состав совета вошли 7 представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

Решением Общественного совета 1 октября 2018 года утвержден перечень организаций, в отношении которых в 2018 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры. В перечень вошли 28 областных государственных учреждений. Функции и полномочия учредителя в отношении 22 учреждений выполняет министерство, в отношении 6 учреждений - администрация Усть-Ордынского Бурятского округа.

Министерством культуры и архивов Иркутской области в соответствии с законодательством о контрактной системе заключен договор с оператором № 11/18 от 6 ноября 2018 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области.

На заседании Общественного совета 24 декабря 2018 года подведены итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области (Приказ Минкультуры РФ от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры») можно признать удовлетворительными. Средний балл по исследуемым организациям составил 466,37

балла, что соответствует 93,3% от максимального возможного значения суммы всех показателей.

Предложения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области об улучшении качества работы учреждений культуры по итогам независимой оценки качества в 2018 году

Члены общественного совета, подводя итоги независимой оценки качества отмечают, что в большей части анализируемых учреждений культуры обеспечиваются условия, позволяющие инвалидам получать услуги учреждений культуры. В то же время, необходимо продолжить работу по совершенствованию условий доступа к услугам сферы культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

На основании данных, полученных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Иркутской области, Общественный совет рекомендует:

- Министерству культуры и архивов Иркутской области, руководителям учреждений принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества условий оказания услуг, по каждому учреждению культуры включая, совершенствование материально-технической базы, обеспечение доступности услуг в сфере культуры, повышение квалификации для персонала учреждений для населения с ограниченными возможностями здоровья;

- Руководителям учреждений – подготовить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

- Руководителям учреждений обратить внимание на недопустимость формального подхода к обеспечению условий оказания услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе не ограничиваться простым наличием вспомогательных средств, а обеспечивать их высокое качество и содержание в надлежащем порядке. Например пандусы должны обеспечивать свободный заезд инвалидов в том числе при неблагоприятных погодных условиях, таблички размещаться на уровне, доступном для восприятия инвалидами и т.д.

- Министерству культуры и архивов Иркутской области донести результаты независимой оценки качества условий оказания услуг до руководителей учреждений для принятия советующих управленческих решений направленных на улучшение условий оказания услуг.

1. Государственное автономное учреждение культуры Иркутский областной театр кукол «Аистёнок»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Отсутствует специализированный санузел для инвалидов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также необходимо оборудовать санузел всеми необходимыми атрибутами для максимально удобного и комфортного использования инвалидами.

2. Государственное бюджетное учреждение культуры «Иркутская областная юношеская библиотека им. И.П. Уткина»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Необходимо расширить стоянку для автотранспорта инвалидов. Для решения вопроса необходимо взаимодействие с администрацией г. Иркутска.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также необходимо оборудовать автостоянку для автомобилей инвалидов для максимально удобного и комфортного пребывания в библиотеке.

3. Государственное бюджетное учреждение культуры «Иркутский областной дом народного творчества»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

В организации нет слуховых аппаратов для инвалидов по слуху и не дублируется информация шрифтом Брайля, не оборудованы санузлы, так же нет отдельной стоянки для инвалидов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями.

Также необходимо оборудовать санузел всеми необходимыми атрибутами для максимально удобного и комфортного использования инвалидами, установить слуховые аппараты и осуществить дублирование информации по навигации внутри организации языком Брайля.

4. Государственное бюджетное учреждение культуры Иркутский областной историко-мемориальный музей декабристов

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

В организации нет слуховых аппаратов для инвалидов по слуху и не дублируется информация шрифтом Брайля, но есть отдельные экспозиционные материалы, выполнение в технике для слепых и снабженные шрифтом Брайля, не оборудованы санузлы для инвалидов из-за ограниченности планировки зданий, так же нет отдельной стоянки для инвалидов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также стоит установить слуховые аппараты для инвалидов по слуху и осуществить дублирование информации шрифтом Брайля, оборудовать санузлы для инвалидов и организовать отдельную стоянку для инвалидов.

5. Государственное бюджетное учреждение культуры Иркутский областной художественный музей им. В.П.Сукачева

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

В организации отсутствует специализированный санузел для инвалидов. Но его оборудование заложено в бюджет 2019 года.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Таким образом, данной организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также стоит организовать специализированный санузел для инвалидов.

6. Областное государственное автономное учреждение культуры «Иркутский областной кинофонд»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Пожелание проводить больше сеансов для инвалидов. Отмечается высокая техническая оснащенность кинофонда.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Технически кинофонд оснащен полностью.

7. Государственное автономное учреждение культуры Иркутский областной краеведческий музей

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Не во всех зданиях краеведческого музея имеется комфортная доступная среда в полном объеме, необходимо расширить охват.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

В организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Так как комфортная доступная среда имеется не во всех учреждениях, необходимо расширить охват: оборудовать санузлы для инвалидов во всех зданиях, дополнить внутреннюю навигацию шрифтом Брайля, расширить дверные проходы в отдельных корпусах.

8. Государственное бюджетное учреждение культуры «Иркутская областная специальная библиотека для слепых»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Только ближайший светофор к библиотеке оснащен знаком для слепых людей, необходимо и на других перекрестках, прилегающих территорий установить данный знак.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

В данной организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Технически библиотека оснащена в полной мере, но стоит порекомендовать согласовать с администрацией и ГБДД установки дополнительных знаков для слепых.

9. Государственное бюджетное учреждение культуры Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И.И. Молчанова-Сибирского

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Затруднена доступность питьевой воды.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также необходимо увеличить точки доступа к питьевой воде, технически для работы инвалидов библиотека полностью оснащена.

10. Государственное бюджетное учреждение культуры иркутской области «Региональный центр русского языка, фольклора и этнографии».

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Из-за отсутствия своих территорий – где может осуществляться работа с большим количеством посетителей, имеются ограничения по развитию доступной среды для инвалидов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Организация работы должны осуществляться в технически оснащенных доступной средой для инвалидов местах.

11. Иркутского областного государственного автономного учреждения культуры архитектурно - этнографический музей «Тальцы»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Из-за специфики музея под открытым небом, имеются ограничения по развитию доступной среды для инвалидов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Специфика открытого музея предполагает особые условия доступа для инвалидов, можно порекомендовать – расширение возможностей экскурсионной программы для слепых и глухих, больше информации дублировать языком Брайля.

12. Иркутское областное государственное автономное учреждение культуры театр-студия «Театр Пилигримов»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Расширить возможности доступа инвалидов на территорию представлений театра Пилигримов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Осуществление деятельности театра проходит на разных пространствах, можно рекомендовать – искать более подходящие и подготовленные с точки зрения доступной среды места проведения мероприятий.

13. Областное государственное автономное учреждение культуры Иркутский академический драматический театр им. Н.П. Охлопкова

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Расширить возможности доступа инвалидов на территорию театра.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Данной организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. На сегодняшний день, инвалиды свободно могут посещать только малую сцену, для просмотра спектаклей на большой сцене требуется дополнительная подготовка. Необходимо организовать свободный доступ ко всем сценам, а также оборудовать санузлы для удобного и комфортного использования их инвалидами.

14. Иркутский театр юного зрителя им. Вампилова

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Отсутствие автомобильной стоянки у театра, и отсутствие стоянки автомобиля для инвалидов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также необходимо организовать стоянку для автомобилей инвалидов.

15. Государственное автономное учреждение культуры Иркутской области «Культурный центр Александра Вампилова»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов помещений (не до конца оборудован санузел), Нет стоянки для инвалидов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Необходимо организовать стоянку для инвалидов у центра, подключить аппарат для инвалидов по слуху и ввести подписи шрифтом Брайля для инвалидов по зрению. Дооборудовать санузел.

16. Государственное бюджетное учреждение культуры «Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Недостаточно парковочных мест для инвалидов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Необходимо организовать отдельную автостоянку для автомобилей инвалидов.

17. Иркутское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры коренных народов Прибайкалья»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов помещений

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями.

18. Иркутское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Черемховский драматический театр имени В.П. Гуркина»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов помещений (театр не до конца оборудован аппаратами для слепых и глухих).

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также необходимо организовать стоянку для инвалидов у театра, подключить аппарат для инвалидов по слуху и ввести подписи шрифтом Брайля для инвалидов по зрению.

19. Областное государственное автономное учреждение культуры Иркутский областной музыкальный театр им. Н.М. Загурского

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Театр не до конца оборудован аппаратами для слепых и глухих. Ограничено доступна питьевая вода.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также необходимо расширить доступ к питьевой воде.

20. Областное государственное бюджетное учреждение культуры редакция журнала «Сибирячок»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Рекомендация выбирать для проведения мероприятий помещения организаций, обеспечивающих доступность для инвалидов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями.

21. Государственное автономное учреждение культуры иркутская областная филармония

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов (нет выделенной стоянки, внутри не оборудованы сан узлы, и нет дублирования надписей шрифтом Брайля).

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также стоит расширить возможности автостоянки транспорта инвалидов, оборудовать сан узлы поручнями и необходимыми удобствами, а также добавить дублирование указателей шрифтом Брайля.

22. Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный ансамбль песни и танца «Степные напевы»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов (нет выделенной стоянки, внутри не оборудованы сан узлы, и нет дублирования надписей шрифтом Брайля).

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также стоит расширить возможности автостоянки транспорта инвалидов, оборудовать сан узлы поручнями и необходимыми удобствами, пандусами, а также добавить дублирование указателей шрифтом Брайля, установить аппарат Исток.

23. Областное государственное автономное учреждение «Иркутский Дом литераторов»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов (нет выделенной стоянки, внутри не оборудованы сан узлы, и нет дублирования надписей шрифтом Брайля).

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также стоит расширить возможности автостоянки транспорта инвалидов, оборудовать сан узлы поручнями и необходимыми удобствами, пандусами, а также добавить дублирование указателей шрифтом Брайля, установить аппарат Исток.

24. Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Киноконцертный зал «Эрдэм»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов (нет выделенной стоянки, внутри не оборудованы сан узлы, и нет дублирования надписей шрифтом Брайля).

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также стоит расширить возможности автостоянки транспорта инвалидов, оборудовать сан узлы поручнями и необходимыми удобствами, пандусами, а также добавить дублирование указателей шрифтом Брайля, установить аппарат Исток.

25. Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Усть-Ордынского Бурятского округа»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов (нет выделенной стоянки, внутри не оборудованы сан узлы, и нет дублирования надписей шрифтом Брайля).

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также стоит расширить возможности автостоянки транспорта инвалидов, оборудовать сан узлы поручнями и необходимыми удобствами, пандусами, а также добавить дублирование указателей шрифтом Брайля, установить аппарат Исток.

26. Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ордынская национальная библиотека им. М.Н. Хангалова»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов (нет выделенной стоянки, внутри не оборудованы сан узлы, и нет дублирования надписей шрифтом Брайля).

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также стоит расширить возможности автостоянки транспорта инвалидов, оборудовать сан узлы поручнями и необходимыми удобствами, пандусами, а также добавить дублирование указателей шрифтом Брайля, установить аппарат Исток.

27. Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ордынский национальный центр народного творчества»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов (нет выделенной стоянки, внутри не оборудованы сан узлы, и нет дублирования надписей шрифтом Брайля).

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также стоит расширить возможности автостоянки транспорта инвалидов, оборудовать сан узлы поручнями и необходимыми удобствами, пандусами, а также добавить дублирование указателей шрифтом Брайля, установить аппарат Исток.

28. Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ордынский национальный центр художественных народных промыслов»

Основные недостатки в работе организаций сферы культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Частичное обеспечение доступности для инвалидов (нет выделенной стоянки, внутри не оборудованы сан узлы, и нет дублирования надписей шрифтом Брайля).

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры

Организации необходимо развивать отдельные аспекты доступной среды, совершенствуя условия и возможности открытого доступа лиц с ограниченными возможностями. Также стоит расширить возможности автостоянки транспорта инвалидов, оборудовать сан узлы поручнями и необходимыми удобствами, пандусами, а также добавить дублирование указателей шрифтом Брайля, установить аппарат Исток, разработать сайт для слабовидящих.