

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВОВ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ ИМ. А. ВАМПИЛОВА

ПРИКАЗ

от «07» 06 2021 г.

№ 145 «ОД»

О возврате билетов в случае  
отмены мероприятия

В случае отмены, замены либо переноса проводимого ГАУК ТЮЗ им. А. Вампилова (далее – Театр) зрелищного мероприятия, на основании ст. 52.1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1), Указания Банка России от 09.12.2019 N 5348-У "О правилах наличных расчетов", Письма Банка России от 01.08.2011 N 112-Т "О возврате денежных средств за товар (услугу), ранее оплаченный с использованием платежной карты» –

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Отмена, замена либо перенос мероприятия, проводимого Театром, производится на основании приказа, который готовит заместитель директора по работе со зрителем в день принятия решения об отмене, замены либо переноса мероприятия.

2. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Театра по билетам, приобретенным в кассе Театра одномоментно, при предъявлении билета и кассового чека:

2.1. при расчете наличными средствами при покупке билета, денежные средства возвращаются наличными средствами;

2.2. при расчете банковской карточкой при покупке билета, денежные средства возвращаются на ту же банковскую карточку, с которой производился расчет.

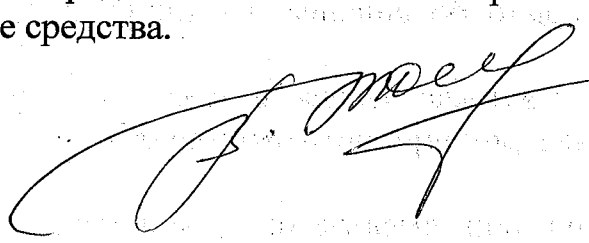
3. При отсутствии кассового чека или банковской карточки, с которой производился расчет, зрители заполняют:

3.1. заявление на возврат денежных средств по форме (Приложение № 1);

3.2. согласие на обработку персональных данных по форме (Приложение № 2);

3.3. возврат денежных средств осуществляется в течение 3-х дней с даты написания заявления и предъявления банковских реквизитов, на которые будут перечислены денежные средства.

Директор



В.С. Токарев

Форма

Директору  
ГАУК ТЮЗ им. А. Вампилова  
В.С. Токареву  
От \_\_\_\_\_ (ФИО)

Заявление на возврат денежных средств

Я, \_\_\_\_\_ укажите полностью Фамилию Имя Отчество заявителя

Документ, удостоверяющий личность, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_,

прошу осуществить возврат денежных средств за оплаченные билеты на отмененный спектакль

в количестве \_\_\_\_\_ штук(и) на общую сумму \_\_\_\_\_ рублей в соответствии  
с приведенными ниже данными:

Дата покупки	ГАУК ТЮЗ им. А. Вампилова
место приобретение билета	В.С. Токареву (ФИО)
Наименование мероприятия	
Дата посещения	Возврат денежных средств
Реквизиты билета (ряд, место)	

Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес почты (возможно электронной) для отправки уведомления о результатах рассмотрения заявления \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Приложение:

1. Входной билет
2. Кассовый чек

Подпись

Дата

СОГЛАСИЕ  
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_,

(ФИО)

паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ года

даю свое согласие на обработку в Государственном автономном учреждении культуры Иркутский областной театр юного зрителя им. А. Вампилова (ГАУК ТЮЗ им. А. Вампилова)

моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность, адрес, телефон, банковские реквизиты

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях возврата билетов на спектакль ГАУК ТЮЗ им. А. Вампилова в соответствии с Приказом ГАУК ТЮЗ им. А. Вампилова от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_ «ОД», а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что ГАУК ТЮЗ им. А. Вампилова гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись

Расшифровка подписи